

Довідка про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I півріччя 2022 року

На виконання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 Державним архівом Запорізької області у I півріччі 2022 року було проведено такі заходи.

Державним архівом Запорізької області за I півріччя 2022 року була проведена робота по виконанню Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630.

Для забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування Державним архівом Запорізької області протягом I півріччя 2022 року було проведено необхідну роботу. З 24.02.2022 в умовах воєнного стану діяльність здійснюється відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», указів Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 24.02.2022 № 67/2022 «Про утворення військових адміністрацій», від 14.03.2022 № 133/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», від 18.04.2022 № 259/2022 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні».

З введенням воєнного стану прийом громадян не припинявся. Було забезпечено першочергове опрацювання та надання відповідей на запити пільгових категорій громадян, громадян, евакуйованих з окупованих територій.

Забезпечена можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет на електронну адресу архіву (archive_zp@arch.gov.ua), яка зазначена на офіційному вебсайті Державного архіву Запорізької області у рубриках «Про архів» і «Звернення громадян», а також на офіційній сторінці Державного архіву Запорізької області у Facebook (<https://www.facebook.com/archivzp/>).

Протягом I півріччя 2022 року на особистому прийомі спеціалістами відділу інформації та використання документів Державного архіву Запорізької області було прийнято 205 громадян, електронною поштою надійшло 48 запитів від громадян України та іноземних держав. Виїзних прийомів не було.

На офіційному веб-сайті Державного архіву Запорізької області розміщені рубрики «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість», у яких розміщуються довідки про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян.

У рубриці «Про доступ до публічної інформації» надано Порядок опрацювання та розгляду запитів щодо надання публічної інформації в Державному архіві Запорізької області та форми для подання до Державного архіву Запорізької області запитів на отримання публічної інформації від фізичних, юридичних осіб та об'єднань громадян.

На офіційному сайті Державного архіву Запорізької області було створено нову рубрику «З життя архіву» (http://archivzp.gov.ua/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=8&Itemid=163&lang=ua).

Інформація розміщується також на офіційній сторінці Державного архіву Запорізької області у Facebook (<https://www.facebook.com/archivzp/>).

Керівництвом Державного архіву Запорізької області, спеціалістами відділу інформації та використання документів (столу довідок) постійно у робочий час здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

За I півріччя 2022 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 1482 звернення від громадян України, іноземних громадян та юридичних осіб (з них на особистому прийомі - 205). За I півріччя 2021 року надійшло 2274 звернення (з них на особистому прийомі - 49).

Кількість виконаних запитів за I півріччя 2022 року - 1426, з них з позитивним результатом - 904 (63 %), 38 (3 %) - з рекомендацією звернутися за місцем знаходження документів (за I півріччя 2021 року виконано 2222, з них з позитивним результатом - 1246 (56 %), 81 (4 %) - з рекомендацією звернутися за місцем знаходження документів).

Кількість виконаних запитів у I півріччі 2022 року за тематикою:
соціально-правового характеру - 1103 (693 з позитивним результатом);
тематичних - 115 (101 з позитивним результатом);
персональних - 31 (14 з позитивним результатом);
майнових - 177 (96 з позитивним результатом).

За I півріччя 2022 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 4 звернення з Урядової телефонної «гарячої лінії».

На нарадах директора з керівниками структурних підрозділів Державного архіву Запорізької області 10.01.2022, 17.01.2022, 18.01.2022, 07.02.2022, 14.02.2022, 21.02.2022 заслуховувалися інформації про стан виконання запитів соціально-правового характеру, щодо порядку опрацювання та розгляду запитів, були надані доручення.

На засіданнях колегії розглядалися питання: 26 січня 2022 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2021 рік», були прийняті відповідні рішення. Довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщені на офіційному сайті Державного архіву Запорізької області на сторінках «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість», 27 квітня 2022 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I квартал 2022 року».

Державним архівом Запорізької області надавалась організаційна, консультативно-методична допомога виконавчим органам сільських, селищних, міських рад у діяльності трудових архівів.

09 та 10 червня 2022 року Державним архівом Запорізької області спільно з Запорізьким регіональним центром підвищення кваліфікації проведено семінар в онлайн режимі для державних службовців категорії «Б», «В» та посадових осіб місцевого самоврядування IV – VII категорії посад, за спеціальною короткостроковою програмою на теми з актуальних питань ведення діловодства та архівної справи, з питань організації роботи із зверненнями громадян, впровадження електронного документообігу.

Робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630.

Начальник відділу інформації
та використання документів

Олена ВЕЛИЧКО